

工作记录	编号：LTY-35-JL708-2	编制人：栾长雨
		编制日期：2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人：侯文赞
		审核日期：2019.5.24

2019年1月，我们一行15人在翟红兵副院长的带领下到深圳职业技术学院培训学习。5天的培训生活充实而规律，收获多多，感受多多。

一、管理效率提升需要借助信息化手段

深职院以信息化手段支撑的智慧校园，让我感受到了管理高效。最初的感受来自于“深职通”，小小的APP类似于支付宝，功能非常强大，可以在学校的任意角落消费，实时了解账户信息，方便快捷；食堂的就餐管理，点餐是流水的、结算刷卡是自动扫描的，整个过程既有秩序又有效率；学校的信息发布都是统一平台，教师每天上班的第一件事是登录账号查询相关信息，保证了信息通道畅通，执行力显著提升。

二、提高教师的积极性和主动性需要有效激励

深圳职院打破教师职称聘任终身制，三年一周期的全员聘任，对所有教师既是一个挑战和机遇，更是一种有效激励，让所有人都有所期待，并为之努力奋斗，保证了全体教师主观能动性的充分发挥。

三、实现管理精益化，需要职责职能明确

同时术有专攻，业有所长，部门职能职责只有清晰明确，才能避免推诿扯皮。“定岗、定责、定人”是决定诊改工作是否能够有效落实、实施的关键，也是诊改工作是否能够实现“全员、全过程、全方位”的前提。

同时当一个人有能力干某项工作同时有愿意干某项工作的时候，效率是最高的，故而学校更应该重视培养高素质的管理队伍，这样不但能够提升管理水平，更能提高管理效率。

工作记录	编号：LTY-35-JL708-2	编制人： 栾长雨
		编制日期： 2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人： 侯文赞
		审核日期： 2019.5.24

四、职业院校内部质量保证体系诊断与改进是一个系统工程

目标是任何工作开展的起点，诊改工作也不例外，其动力源头就是目标的确立，构建目标链是决定诊改工作是否有效推进的基石。学校要根据“十三五规划”目标，通过学校、系部、专业、课程、教师、学生，逐级进行目标分解，自上向下构建“目标链”，形成具体的工作目标。同时针对每个目标制定对应的评价标准，让每个层级都知道该做到什么程度，这也就自然形成了“标准链”。我们学校于2017年就下发了“十三五规划”及目标任务年度分解表，这就是自上而下目标分解，但是执行效果并不理想，希望今后能够借助诊改工作，有效推进“十三五规划”任务执行，保证学校相关工作不断优化提高。

同时信息化手段是实现诊改的有力支撑，学校已经引入了人事系统、教务系统、学工系统，每个系统都与诊改工作息息相关，如何有效利用既有系统，发挥系统的整体功能，是学校目前亟待解决的问题。

学习是一个成长充电的过程，我们要善于思考、善于总结、善于改进，更要不畏困难，努力前行，为学校的高质量发展贡献自己力量。

质量处
侯文赞