

工作记录	编号：LTY-35-JL708-2	编制人： 栾长雨
		编制日期： 2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人： 侯文赞
		审核日期： 2019.5.24

2019年1月13日至1月19日，根据学院的安排，我有幸参加了赴深圳职业技术学院的教学诊改学习培训。

为期五天的学习内容包括乌云高娃、陈红、张喜生三位教学诊改专家分别作的《基于大数据分析的教学诊断与改进实践探索》、《高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作信息化解决方案。（概述）》、《学校内部质量管理与诊断分析平台 V3.0 实操 1。（教学质量综合测评与诊断分析系统、内部质量改进管理系统）》、《学校内部质量管理与诊断分析平台 V3.0 实操 2。（“学生-教师-督导”PDCA 反馈交流系统、教师自诊自测系统、内部质量反馈与改进跟踪系统）》、《学校内部质量管理与诊断分析平台 V3.0 实操 3。（诊断改进资料管理系统、状态数据诊断分析可视化系统）》、《教学质量管理及诊断改进案例与实操。（专业诊改与课程诊改案例）》等系列专题报告。与三位教学诊改专家进行了深入的探讨交流。对参观了深职院实训场地。得到很多收获，

一、教学质量诊断与改进工作的首要任务

实施教学质量诊断与改进工作首先就是要构建内部质量保证体系的逻辑结构（五级五横一平台构架），五横是指学校、专业、课程、教师、学生；五纵是指决策指挥、质量生成、资源支撑、支持服务、监督控制。一平台是要打造一个人人参与、全面覆盖的工作状态数据采集与管理平台。

二、优化提升制度层面和操作层面的质量体系

1、制度层面质量体系

一是按照“五纵五横”要求对学校文件进行梳理、补充、完善，形成纵向为“质量生成系统、质量保障系统、质量管理体系、质量监督系统、质量诊断及反馈改进系统”。二是各个横向层面（学校、专业、教师、课程、学生）都要形成8字螺旋运行机制，由此形成学校内部质量保证体系。

2、操作层面的质量体系

操作层面质量体系是依据规划目标，自上向下，分解任务，确定目标、标准，在信息平台的“诊改管理”中构建“两链”，一直传递到专业、课程及

工作记录	编号：LTY-35-JL708-2	编制人： 栾长雨
		编制日期： 2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人： 侯文赞
		审核日期： 2019.5.24

教师层面，形成针对具体工作的质量控制体系。

3、形成 PDCA 循环运行

上述两个层面的质量体系互相影响互相促进，形成 PDCA 循环的学校内部质量保证体系运行机制。

以上是我通过这次学习得到的一点粗浅体会，不够成型，以后还需不断学习，提高对教学质量诊断与改进的认识和理解。努力为学校教学质量诊断与改进。

质量处

谭宝军