

工作记录	编号：LTY-35-JL708-2	编制人： 栾长雨
		编制日期： 2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人： 侯文赞
		审核日期： 2019.5.24

2019年1月14日至18日，在深圳职业技术学院参加了“高职教育教学管理干部高级研修班”的培训学习，5天时间里听取了关于职业院校内部质量管理诊断与改进的专题报告5次，并以此为题进行了2次交流讨论，参观了深职院校史馆、实训基地，参观了“大潮起珠江—广东改革开放40周年展览”，期间还在翟院长的组织协调下，有幸去到了中兴通讯公司和研祥智能科技股份有限公司参观科技创新成果和学习感受现代管理理念，开拓了视野，引发了思考，受益非浅。

一、质量管理诊断与改进学习体会

1. 吃透政策不跑偏

从2003年到2017年，在内部质量管理与诊断改进上，深职院一直紧跟国家、省的有关政策，并能及时进行有针对性的研究和落实，质量体系按照“五纵五横”重新梳理，架构清晰、质量意图更加明确，使其能在正确的轨道前行、领跑，成为全国的典范。

2. 成立机构不掉队

适时成立了深圳职业技术学院质量保障中心，组成可进行系统开发的精干队伍，有管理制度及服务质量保证工作组、专业与课程建设质量保证工作组、师资队伍建设质量保证工作组、学生全面发展及信息化建设保证工作组和后勤及资源保障工作组，机构职责明确、岗位工作标准明确，各项工作有效执行，使质量诊断与改进工作一直走在全国高职院校的前列。

3. 探索实践不放松

在实践探索中，深职院制定方案、确定原则、明确思路，本着复杂的事情先易后难，分步实施、不求一步到位，务实高校、破除理想主义和完美主义，淌出了一条成功的路子。当然在具体实践中，他们也遇到了很多困难，但他们能以问题为导向，主动调研，认真听取和积极征求各方面的意见，反复论证、测算和调整，并坚持不添乱、不给部门增加工作量，解决了问题，

工作记录	编号：LTY-35-JL708-2	编制人： 栾长雨
		编制日期： 2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人： 侯文赞
		审核日期： 2019.5.24

使学生认识认做、老师认同认账、领导认可认许、外界认证认学。

4. 体系完善不阻滞

针对质量管理诊断与改进，深职院依据高校内在运行规律、结合诊改要求整体设计开发了深职院内部质量管理和诊断改进平台和大数据平台，包含教学质量综合测评与诊断分析系统、内部质量诊断与改进管理系统、学生-教师-督导PDCA反馈交流系统、教师自诊自测系统、内部质量反馈与改进跟踪系统、诊断改进资料管理系统、状态数据诊断分析可视化系统等7大系统，形成了较完善的体系。质量诊断与改进工作的全方位信息化解决，既搭建了质量管理部门的日常工作平台，也形成了诊改大数据分析系统，更建立了教师、学生、督导互动交流的PDCA反馈信息平台。同时每个系统在具体操作时简单易行，几乎所有数据采集都可在微信移动端操作，简单快速安全，性能稳定可靠，即保证了测评的全覆盖，又使测评顺畅不阻滞。

5. 有力实施不落空

领导层高度重视，书记、校长亲自领衔各项诊改工作，中层以上领导充分认识到诊改的重要性，诊改工作有序进行。诊断与改进工作分职能部门的诊改与教学诊改，职能部门诊改基于目标管理、绩效考核以及缺陷反馈与改进实现；教学诊改以教学质量过程性监控、状态数据诊断点监控以及专业与课程的专项诊改结合的方式实现。通过测评数据分析报告，发现学校、专业、课程、教师、学生方面存在的问题，以诊改任务的形式下达有关部门进行改进，诊改小组进行跟踪复核，将诊改直接作用到专业发展、课程优化、教师教学能力提升。

制定并形成教学质量评价结果及诊改效果和教师绩效挂钩、和部门考核挂钩的制度体系，从深层次解决教师及各部门重视教学、重视诊改的问题，逐步培养质量文化，并结合依法治校，全面推动学校现代化治理水平，使诊断与改进的效能得以切实应用，不玩虚的，不走过场，有的放矢。

6. 辐射带动不徒劳

工作记录	编号：LTY-35-JL708-2	编制人： 栾长雨
		编制日期： 2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人： 侯文赞
		审核日期： 2019.5.24

依据高校教学质量管理和职能部门目标绩效管理的内在规律，结合诊改要求而开发的深职院系统显然比考虑高职院校工作的实际、细节不全，主要依据上级诊改文件要求而开发的产品更接地气、更具可操作性，也使深职院的工作质量全面改革。深职院职能部门工作与诊改结合的路径明确、思路清晰、工作进展顺利，有效地提高了管理水平；教学部门围绕“五横”进行质量监控，直接作用于专业、课程、教师、学生，保障了教学质量；“内部质量管理与诊断分析平台”投入运行，职能部门诊断改进工作、教学质量诊断改进工作、师生PDCA互动、信息员内部质量反馈等全部移动信息化；人才培养方面也取得了明显进步：学生入学成绩大幅度增长、就业质量节节攀升、专业建设取得斐然成绩、教研科研成绩突出。

凭借特区人的开拓理念、创新精神和开放包容的品格，深职院“内部质量管理与诊断改进平台”项目小组并没有安享于自身的成功，而是将成功转化为了产品，向全国高职院校做了很好的推广、辐射和带动。项目小组不但提供制度建设、操作指导、数据分析等全套咨询服务，还可安排专人现场和或远程跟踪服务，并保证服务质量。目前全国高职院校中使用其产品的有41所，试用其产品的有50多所，取得良好社会效益的同时，也取得了一定的经济效益。就在我校一行培训学习的同时，有三、四所高职校也同时在学习深职院不同方面的先进理念、实用方法和成功经验，相信也会给深职院带来些小钱。

二、参观学习体会

“大潮起珠江——广东改革开放40周年展览”参观教学，了解了中国改革开放最前沿——深圳特区的开拓历程和奋斗精神，深感蓝图设计伟大、发展理念伟大、开拓精神伟大、深圳速度伟大、辉煌成就伟大。

参观了中兴通讯公司和研祥智能科技股份有限公司的科技创新成果，学习感受中国知名企业的现代管理理念，特别是了解了研祥智能科技股份有限公司创始人陈志列的创业历程和发展业绩，感受到一个优秀的企业要有先进的理念、要有创新的精神、要有高效的管理、要有深厚的文化、要有富民强国的使命担当。

研祥公司的许多理念、管理、文化、价值观等也很值得我们学习和应用，

工作记录	编号：LTY-35-JL708-2	编制人： 栾长雨
		编制日期： 2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人： 侯文赞
		审核日期： 2019.5.24

比如：变是市场永远不变的规则；雷同永远落后，创新才有发展；允许做错，不允许不做；专事专人做，新事新做法，对事不对人；凡是能够经过利弊分析得出结论的问题，都应该由经理人自行决定；谈工作要开门见山，不要先过多地叙述原因、过程，最好直接说出结果；讲故事、叙述原因、过程过多是推诿责任或准备不足、思路不清，任何一种情况都是企业效率的敌人，都要坚决反对；对你的主管不需要恭维，做好工作是唯一的做人标准；要么左转，要么右转，就是不要刹车；一定要见面(开会)才能谈工作，是极大的浪费；说就是撒谎，要用电脑、用网络、写清楚、e专人等等。

“诚信祥和、永继经营”是研详的企业宗旨，但能感受到一家民企的永继经营不光是为了钱，而是在与客户的精诚合作和使命实践中演绎他们的永恒价值。研详智能致力于推动产业自动化、智能化、信息化领域的不断发展，立足中国，面向世界，因此也让我铭记了研详公司的企业追求：“国产担重任，志在最前列”。

三、几点思考

短短5天时间很难对深职院有非常透彻的了解，但能感受到的是其理念之先、内涵之深、体系之善、人才之足、层次之高、课题之多、成果之丰、地域之广、基础之实、投入之大、效益之好……，我们任重道远。

我校正处于省职业教育改革调整期，同时我校也受各方面资源的制约，不可能照搬深职院的所有模式，但是借鉴学习其某方面的成功经验，结合学校的实际情况进行职业教育改革是十分必要的。

办好高等职业教育需要研究考虑的方面很多，对于我们专业面向比较单一的高职院来说，应在管理的精细化、职责的明细化、办学目标的清晰化、定位的准确化、机构设置的科学化、学校文化的深度化、专业设置的合理化、课程标准的职业化、校园秩序的可控化、环境状况的整洁化、师生面貌的可视化上找准差距，加倍努力。

树立“可持续发展”的教育理念，兼顾学生的可持续发展能力培养，同时注意创新能力和创意培养。以实用为主的创意和创新职业教育，能够培养和保护学生学习兴趣和热情。教育者和受教育者都要深知品质是价值和尊严的起点，职业教育要真正赢得社会尊重并永续发展，必须从人才培养质

工作记录	编号： LTY-35-JL708-2	编制人： 栾长雨
		编制日期： 2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人： 侯文赞
		审核日期： 2019.5.24

量上下功夫，深化内涵，强化管理，重视教学，把二流学生培养成一流的人才，才能真正赢在终点。

教务处

晏明军