

工作记录	编号：LTY-35-JL708-2	编制人： 栾长雨
		编制日期： 2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人： 侯文赞
		审核日期： 2019.5.24

2019年1月，在深圳高职院5天的“高职院校内部质量保证体系与改进工作方案”学习，时间虽然短暂，但收获很大。

根据高职院校内部质量保证体系与改进工作的指导思想和目标任务，以及深圳职业技术学院的成功经验，充分认识到建立诊改制度，构建职业院校内部质量保证体系是提高人才培养质量的根本手段。个人认为引进深职院开发的“高校教学质量综合测评与诊断分析系统”固然重要，但学校各方面工作如果只做表面文章，不能有效落实到位，只能是应付上级对教学诊改工作的检查。要想用好这套系统，充分发挥其作用，真正实现我校教学管理水平和人才培养质量的持续提升，应该充分认识以下几个问题。

一、 解放思想，提高认识是做好诊改工作的前提

建立诊改制度，构建职业院校内部质量保证体系是提高人才培养质量的根本手段。做好诊改工作绝对不是仅仅为了应付上级部门的考核，全校教职工必须高度认识诊改工作对学校生存发展的重要性，最关键的是学校领导层应进一步提高认识，高屋建瓴，长远谋划，下定决心，坚决抓好教学诊改工作，动员全校教职工，从上到下一盘棋。目前，学校很多职工并没有真正关注学校的生存发展，只关注自身利益的得失。例如目前学风不正，真正学习的学生不多，到底如何整治；学校教学质量评价不完善，造成结果不客观真实，部分教师有意见，怎样改进；诸如此类问题很多，大家私下议论也较多。我想根本就是思想没有解放，很多工作都是在做表面文章。提高认识，真正做到人人重视质量，人人追求质量，人人创造质量，我们的教学诊改才能有效推进。

二、 完善制度，落实到位是做好诊改工作的保障

准确确定学校定位和目标，健全质量保证组织机构，完善内部质量保证制度体系。质量保证制度体系主要包括管理体系文件、工作程序文件和质量标准文件三部分。我校的规章制度比较健全，应再进一步梳理这三类文件，完善各种管理制度、工作程序文件、质量标准文件。

工作记录	编号：LTY-35-JL708-2	编制人： 栾长雨
		编制日期： 2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人： 侯文赞
		审核日期： 2019.5.24

完善制度标准只是基础，关键是执行落实到位。没有落实到位，一切都是空谈，制度就成了摆设。我校很多工作都是布置，执行如何，根本没有监督检查。例如我们的课程负责人制度，大家都争先恐后申报，很多人的目的只有一个，就是评职晋级加分，只要申报上，大家就能加分。课程建设怎么样，核心课程还可以，一般课程没有什么成果，甚至示范校建设时有的系核心课程建设都在应付。学校征求大家建议，有些提议很切合实际，可是始终没有回应，真的有时都麻木了。诊改工作的起点是质量目标和标准，最重要的是不能流于形式，诊改工作最需要的是实际行动。

三、 区分优劣，考核绩效是做好诊改工作的关键

深职院的诊改工作能有序推进，效果良好，关键是领导高度重视，合理应用考核结果，教职工充分认可。目前，我校急需建立一套完善的绩效考核方案，奖惩分明，优劣区分，才能真正做好诊改工作。工作干得怎样，学校没有奖惩。有的岗位无事可做，有的岗位忙得要命，人员怎样合理调配？有的人闲得无事，有的人为学校做出了很大贡献，到头来闲人一分钱不少拿，贡献大的人也没有多得。这样下去，职工的积极性被严重打消，诊改工作不可能做好，只能应付上级检查罢了。

质量诊改工作涉及学校的方方面面，关系学校的生存发展。我相信，学校领导一定会高瞻远瞩，下定决心，科学规划，求真务实，带领全校教职工做好质量诊改工作，真正实现我校教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

电气信息学院

张胜平