

工作记录	编号：LTY-35-JL708-2	编制人：栾长雨
		编制日期：2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人：侯文赞
		审核日期：2019.5.24

新年伊始，1月13日至19日，由翟红兵副院长率领教学系部、教学管理、学生管理等部门负责人一行15人赴深圳职业技术学院进行培训学习。经过一周的培训、参观、交流，对个人启发很大，对今后的工作具有重要的指导作用，现总结如下：

一、通过培训对教学诊断与改进工作有了更深刻的理解。此次培训主要学习深圳职业技术学院以教学工作诊断与改进为重点内容的内部质量保证体系建设与实施的先进理念，期间听了乌云高娃、陈红、张喜生三位专家关于对教学工作诊断与改进相关政策的解读、深职院诊改体系实施方案介绍、教学质量综合测评与诊断分析系统的介绍，对职业院校内部质量保证体系有了全面的了解，对深职院“五纵五横、一平台，双引擎”诊改体系有了深刻的认识，对职业院校专业内部诊断方法有了充分的了解，熟悉了综合测评与诊断分析系统的操作方法。因此本次培训学习对于建立适合我校的内部质量保障体系和开展教学工作诊断与改进工作会起到重要的推动作用。

二、对深职院推进教学诊断与改进工作的几点体会

1、求实效

教学诊断与改进是内部质量保证体系的重点，国家推动此项工作目的是提高人才培养质量，诊改的关键是实效，这一点深职院的理解非常透彻，本着“可执行、有实效、易推行”的思路，做法非常接地气，将本校现运行的制度划分为学校、专业、课程、教师、学生五个维度，把实际执行的工作任务规范为目标链和标准链，形成了深职院本土化的体系框架，相比于在众多

工作记录	编号：LTY-35-JL708-2	编制人：栾长雨
		编制日期：2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人：侯文赞
		审核日期：2019.5.24

论坛上专家推崇的完全基于政策层面通用系统，深职院的做法更突出实用价值，不是应诊改之名而诊改，从这一方面看出深职院作为高职龙头院校务实的目标定位，不好大喜功，没有一点浮夸的迹象，这方面值得我们北方学校学习。

2、讲策略

教学工作诊断与改进工作基于对教师的评价，又与职称晋升、评先评奖相联系，一定是教师关注的敏感点，深职院在推动教学诊改工作时，非常讲策略，诊改方案逐条推敲，几上几下，广泛听取意见，边试边改。比如教学评比优秀率由40%降到20%，多种策略缓冲，得到广大教师的接受，有效地化解了矛盾。这其中体现了质量保障中心工作人员的用心工作，而不是方案的过场式的征求意见和不顾及后果的生硬执行。这方面值得我校综合部门的反思和借鉴。

3、重数据

教学工作诊断与改进工作的顺利推进必须基于大数据，深职院教学诊改体系由一个完善的综合测评与诊断分析系统、一支高素质专职教学督导队伍和700多人的信息员队伍作为三要素，利用科学方法采集大量数据，对数据进行过滤、处理，形成教学有效评价。这方面有三个关键点要做到，一是学生评教问卷设计的要合理，不仅体现出教学效果的差别，还让学生愿意回答和易于回答，二是引导学生以积极的心态参与评教，三是资深的专职教学督导。深职院的评测结果证明，采集的数据越多，评测结果越客观，因此我们

工作记录	编号：LTY-35-JL708-2	编制人： 栾长雨
		编制日期： 2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人： 侯文赞
		审核日期： 2019.5.24

应该相信数据结果更让教师信服。

三、学习交流中对深职院的整体印象

1、格局大，站位高

通过参观、交流了解到深职院的办学目标是建设中国特色、世界一流职业院校，成为中国职业教育“一面旗帜”。与华为开展深入校企合作，获 2018 职业教育国家级教学成果特等奖，近日又与阿里巴巴、比亚迪等国际著名企业合作共建阿里巴巴数字贸易学院和比亚迪应用技术学院；动画学院原创的大型动画片《糖果总动员》在央视播出；学生创业项目获国家领导人点赞。深职院充分利用地域科技与经济优势，办学定位瞄准人才需求，教学与生产有效衔接，充分体现了人才需求与供给的良性互动。

2、更务实，更高效

深职院诊改工作仅学校管理高效务实的一个侧面，质量保障中心共四五个专职人员，负责全校 70 多个专业，一千多教师的督导评价，几十份的专业诊断与改进报告，工作效果显著且善于化解矛盾。其它方面也体现了学校运转的高效机制，如七千人的军训井井有条，简短的开班仪式，规范的食宿安排，都体现了学校管理的简捷、有序。

几天的培训学习见识了很多，开阔了视野，启发了思路，为后续有效的开展工作奠定了基础。

工作记录	编号 ：LTY-35-JL708-2	编制人 ：栾长雨
		编制日期 ：2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人 ：侯文赞
		审核日期 ：2019.5.24

通信工程学院

朱凤文