

工作记录	编号：LTY-35-JL709-2	编制人： 栾长雨
		编制日期： 2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人： 侯文赞
		审核日期： 2019.5.24

2019年5月14日至18日，在深圳职业技术学院参加了“高校内部质量管理与诊断改进工作研修班”的培训学习，5天时间里听取了关于职业院校内部质量管理诊断与改进的专题报告4次，并以此为题进行了1次交流讨论，参观了深职院校史馆、实训基地，参观了“大潮起珠江—广东改革开放40周年展览”，通过学习参观，对职业院校内部质量管理与诊断改进有了新的更深入的认识，受益匪浅。

深圳职业技术学院创建于1993年，是国内最早独立举办高等职业技术教育的院校之一。自建校以来，深职院人艰苦创业，开拓进取，不断创新教育教学理念、办学体制机制和人才培养模式，创造了中国高职教育的多个第一。近年来，在内部质量管理与诊断改进上能够深入研究，积极探索，按照“五纵五横”的结构进行梳理，架构诊改体系，积累了大量的经验，取得了显著成绩。

1. 诊改工作必须严格遵循国家政策

多年来，深职院为了做好内部质量管理与诊改工作，认真研究相关的国家文件和政策。并且要符合文件和政策的要求，深入探索，使诊改工作走稳、走准，更加有效。

2. 成立专门诊改机构

适时成立了深圳职业技术学院质量保障中心，组成可进行系统开发的精干队伍，有管理制度及服务质量保证工作组、专业与课程建设质量保证工作

工作记录	编号：LTY-35-JL709-2	编制人：栾长雨
		编制日期：2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人：侯文赞
		审核日期：2019.5.24

组、师资队伍建设和质量保证工作组、学生全面发展及信息化建设保证工作组和后勤及资源保障工作组，机构职责明确、岗位工作标准明确，各项工作有效执行，使质量诊断与改进工作一直走在全国高职院校的前列。

3. 搭建内部质量管理与诊改平台

深圳职业技术学院积极开发信息化系统进行支持，搭建了内部质量管理与整改平台。研发了教学质量综合测评与诊断分析系统、“学生-教师-督导”PDCA反馈交流系统、教师自测自诊断系统和学生信息员问题反馈系统等。这些系统的搭建严格遵循以学生为中心，聚焦专业，夯实内涵的原则，具有可操作性和实用性。

4. 在实施过程中逐渐完善

在实践探索中，深职院制定方案、确定原则、明确思路，本着复杂的事情先易后难，分步实施、不求一步到位，务实高校、破除理想主义和完美主义，淌出了一条成功的路子。当然在具体实践中，他们也遇到了很多困难，但他们能以问题为导向，主动调研，认真听取和积极征求各方面的意见，反复论证、测算和调整，并坚持不添乱、不给部门增加工作量，解决了问题，使学生认识认做、老师认同认账、领导认可认许、外界认证认学。

5. 诊改紧随学校发展定位

（1）构建学校层面的质量保证体系及持续改进双螺旋

工作记录	编号：LTY-35-JL709-2	编制人： 栾长雨
		编制日期： 2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人： 侯文赞
		审核日期： 2019.5.24

深职院构建了学校层面的质量保证体系。通过对学校的规范化任务进行二级分解，建立绩效考核标准，向二级院部下达任务计划，并监控其计划的实施。在监考实施的过程中，对实施效果进行数据分析，并及时修订计划，随时进行阶段性的改进以实现监控管理。

（2）对专业层面进行诊改

深职院目前有28个品牌专业、高水平专业以及IEET认证专业建设为引领，不断提升专业质量标准。建立并完善分层分类的专业建设标准；建立并完善专业内外诊断体系与改进机制；完善了专业质量控制体系，借鉴悉尼协议框架，建设“专业运行过程监控系统”；完善“红黄绿牌”专业动态调整机制，精准育人。

（3）对课程层面进行诊改

深职院以目前的43门国家精品资源共享课，70门省级以上精品开放课程为引领，对学校课程进行诊改。完善了课程建设规划，建立分层分类的课程标准；积极推动课程信息化建设，以适应技术与学习的变革；实现多方位监控专业核心课程，建立过程性反馈机制；建立课程内外部诊断与改进体系和机制。通过对课程进行诊改，推动了课程开发与建设，使学校开设的课程更贴近实际，更有利于学生的学习。

（4）对教师层面进行诊改

深职院针对教师层面的诊改，制定了教师分类发展标准，建立动态诊改、反馈与改进机制，促进了教师发展；优化考核与聘用方案，激活了教师热情

工作记录	编号：LTY-35-JL709-2	编制人： 栾长雨
		编制日期： 2019.5.24
深职院诊改培训班（第一批）心得体会		审核人： 侯文赞
		审核日期： 2019.5.24

和活力；根据新时代中国特色社会主义思想的要求，不断提高教师队伍的思想素质；建立了教师自诊自测机制，提高质量文化意识。通过对教师层面进行诊改，提高了教师的素质，提高了教学质量。

6. 反思

短短的5天时间的学习，虽然不能完全了解深职院的诊改系统，但是也能深刻感受到诊改的重要性，也能感受到诊改工作的难度。尤其我们学校还处于省职业教育改革调整期，同时我校也受各方面资源的制约，不可能照搬深职院的所有模式，但是借鉴学习其某方面的成功经验，必须从人才培养质量上下功夫，结合我校的实际情况进行职业教育改革、推进内部质量管理和诊改工作。

教 务 处

孙桂岩